



Nederland



Nederland

### Uw rol als ouder

Heeft u zorgen over de kwaliteit van het kindercentrum, dan kunt u deze natuurlijk bespreken met de leiding en/of de oudercommissie. U kunt ook contact opnemen met de plaatselijke GGD. Het is voor de inspecteur immers van belang om goed geïnformeerd te zijn over mogelijke misstanden op het kindercentrum. De inspecteur kan besluiten om een extra of vervroegde inspectie uit te voeren bij het kindercentrum. Ook bij de inspectie zelf is de inbreng van ouders essentieel. De inspecteur legt daarom vragen voor aan de oudercommissie, schriftelijk of in een persoonlijk gesprek.

### Andere inspecties

Naast de GGD zijn er instanties die andere kwaliteitsaspecten van kinderopvang controleren. De kindercentra moeten ook voldoen aan eisen op het gebied van:

- Brandveiligheid: controle hierop gebeurt door de regionale brandweer.
- Voedselveiligheid en de veiligheid van speeltoestellen, kinderbedden en -boxen: inspecties op dit terrein vinden plaats door de Voedsel en Warenautoriteit (VWA).
- Arbeidsomstandigheden: deze inspecties vinden plaats door de Arbeidsinspectie.

### De GGD-inspectie in het kort:

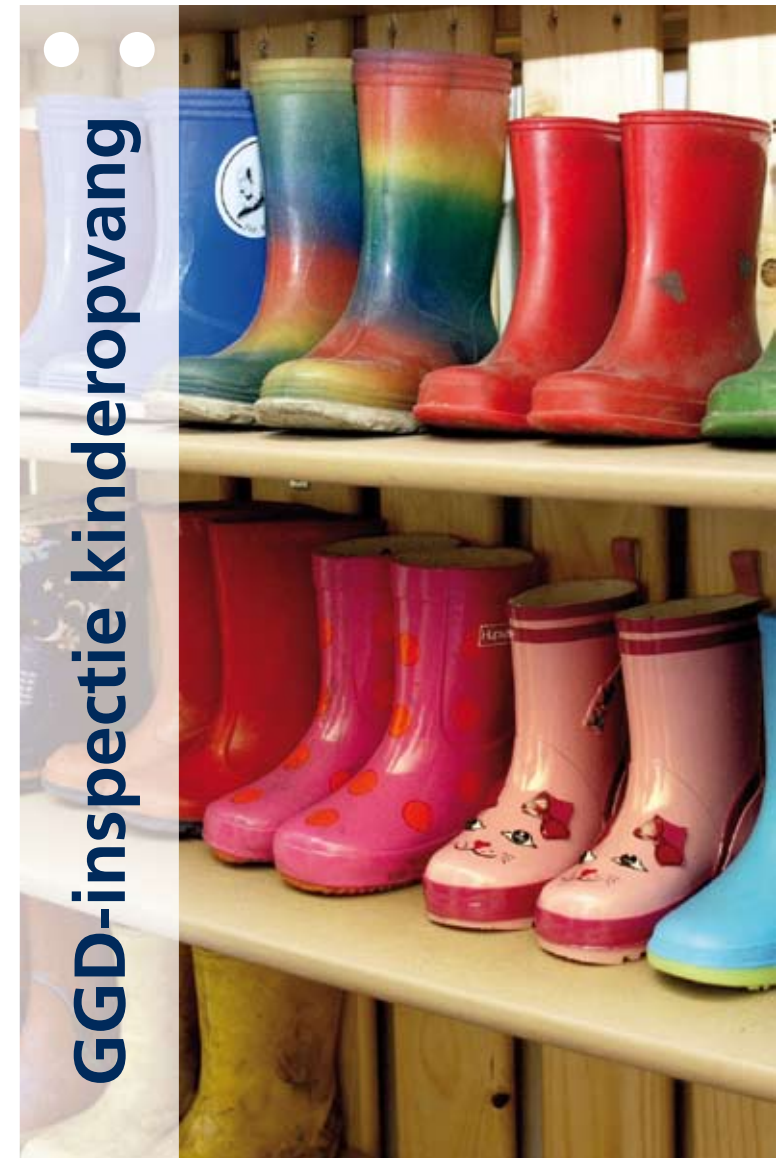
- Elk kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door een GGD-inspecteur, die toetst of het kindercentrum aan de landelijke kwaliteitseisen voldoet.
- De gemeente kan sancties opleggen als een kindercentrum niet aan de eisen voldoet.
- GGD-inspectierapporten zijn openbaar. Ze moeten ter inzage liggen op het kindercentrum. U kunt het inspectierapport ook opvragen via de GGD of gemeente.

### Meer informatie

De Wet kinderopvang, de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en de toetsingskaders zijn te vinden op [www.minocw.nl](http://www.minocw.nl).

Heeft u vragen over de GGD-inspectie kinderopvang? Kijk dan op de website van de GGD in uw gemeente of neem contact op met een inspecteur van de GGD. Raadpleeg [www.ggd.nl](http://www.ggd.nl) voor de adressen.

© GGD Nederland, februari 2009  
[www.ggd.nl](http://www.ggd.nl)



Informatie voor ouders



Gaat uw kind naar een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang? Dan mag u verwachten dat de opvang in een veilige en gezonde omgeving plaatsvindt. En dat het verblijf in het kindercentrum bijdraagt aan een goede ontwikkeling van uw kind. Elk kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang in Nederland moet voldoen aan wettelijke kwaliteitseisen. De GGD-inspecteur kinderopvang controleert of het kindercentrum zich aan deze eisen houdt. Over de gang van zaken rond een inspectie leest u meer in deze folder.

### Kwaliteitseisen voor kinderopvang

Elk kindercentrum moet voldoen aan wettelijke kwaliteitseisen op het gebied van:

- betrokkenheid en inspraak van ouders;
- deskundigheid van personeel;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- groepsgrootte en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker;
- pedagogisch beleid en praktijk;
- het omgaan met klachten.

### De GGD-inspectie

#### *Wat doet de inspecteur?*

De GGD-inspecteur kinderopvang bezoekt het kindercentrum jaarlijks om te controleren of het voldoet aan de landelijke kwaliteitseisen. De inspecteur vormt een oordeel aan de hand van:

- de inrichting en het gebruik van alle ruimtes waar kinderen kunnen komen;
- observaties: hoe wordt er met kinderen omgegaan, onder meer naar aanleiding van het pedagogisch beleidsplan;
- gesprekken met de pedagogisch medewerkers over hun werkwijze;
- een gesprek met de locatieverantwoordelijke over de werkwijze op het kindercentrum;
- schriftelijk of persoonlijk contact met de oudercommissie.

De inspecteur controleert daarnaast of alle beroepskrachten bevoegd zijn en een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben (ook wel bekend als 'bewijs van goed gedrag').

#### *De rol van de gemeente*

De GGD-inspecties worden uitgevoerd in opdracht van de gemeente. Het is de gemeente die –in overleg met de inspecteur- bepaalt of en zo ja welke sancties worden opgelegd aan een kindercentrum dat niet aan de kwaliteitseisen voldoet.

#### *Wanneer vindt inspectie plaats?*

Een inspectie moet plaatsvinden voordat een nieuw kindercentrum van start gaat. Een bestaand kindercentrum

wordt elk jaar bezocht door de GGD-inspecteur. Daarnaast kan de GGD een extra inspectie uitvoeren, bijvoorbeeld naar aanleiding van klachten van ouders.

#### *Het inspectierapport*

De GGD-inspecteur stelt na het bezoek een inspectierapport op. Dit wordt zowel naar het kindercentrum als naar de gemeente gestuurd. Ook ouders hebben het recht dit rapport in te zien; het hoort ter inzage te liggen op het kindercentrum. De oudercommissie kan het inspectierapport bespreken met de locatieverantwoordelijke.

#### *Als er iets niet in orde is*

Voldoet een kindercentrum niet aan een of meerdere criteria, dan maakt de inspecteur afspraken met het centrum over verbeteringen. Tijdens een vervolfbezoek beoordeelt de inspecteur of de afspraken zijn nagekomen.

Afhankelijk van de ernst van de tekortkomingen, kan de gemeente sancties opleggen. In ernstige situaties kan een inspecteur zelf besluiten om de opvang direct te stoppen.

#### *De GGD-inspecteur*

De GGD-inspecteur is door opleiding en ervaring deskundig op het gebied van kwaliteitsbeoordeling in de kinderopvang. Hij/zij heeft in de regel een hbo- of universitaire opleiding, aangevuld met specifieke trainingen op het gebied van inspectie in de kinderopvang. GGD Nederland, de landelijke vereniging voor alle GGD'en, ondersteunt de inspecteurs met informatie, training en advies.