



Nieuw, anders communiceren...

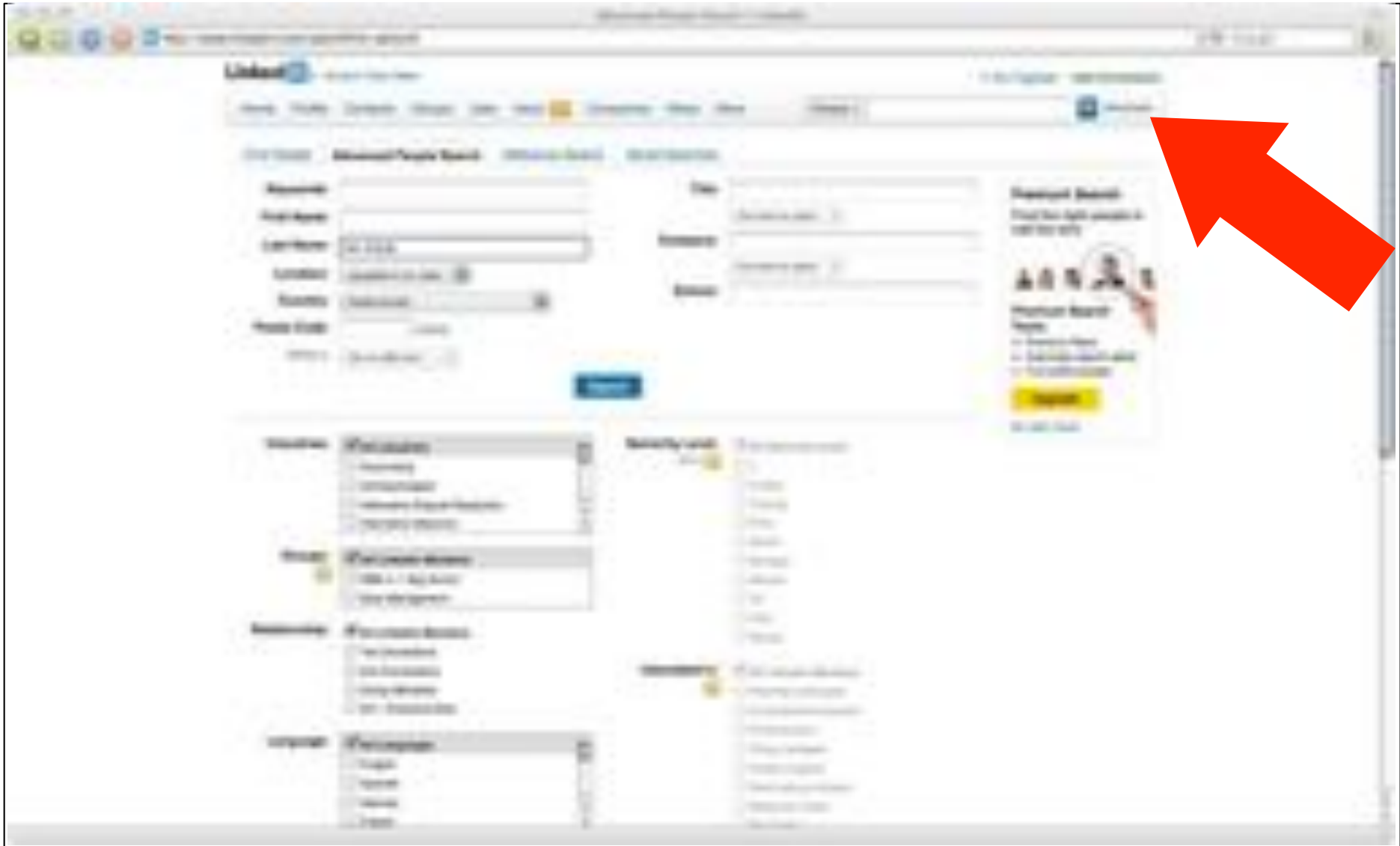
Over leiderschap, verandering en menselijk gedrag.

Dr. Ben Tiggelaar
GGD Nederland
Amersfoort - 17 juni 2011

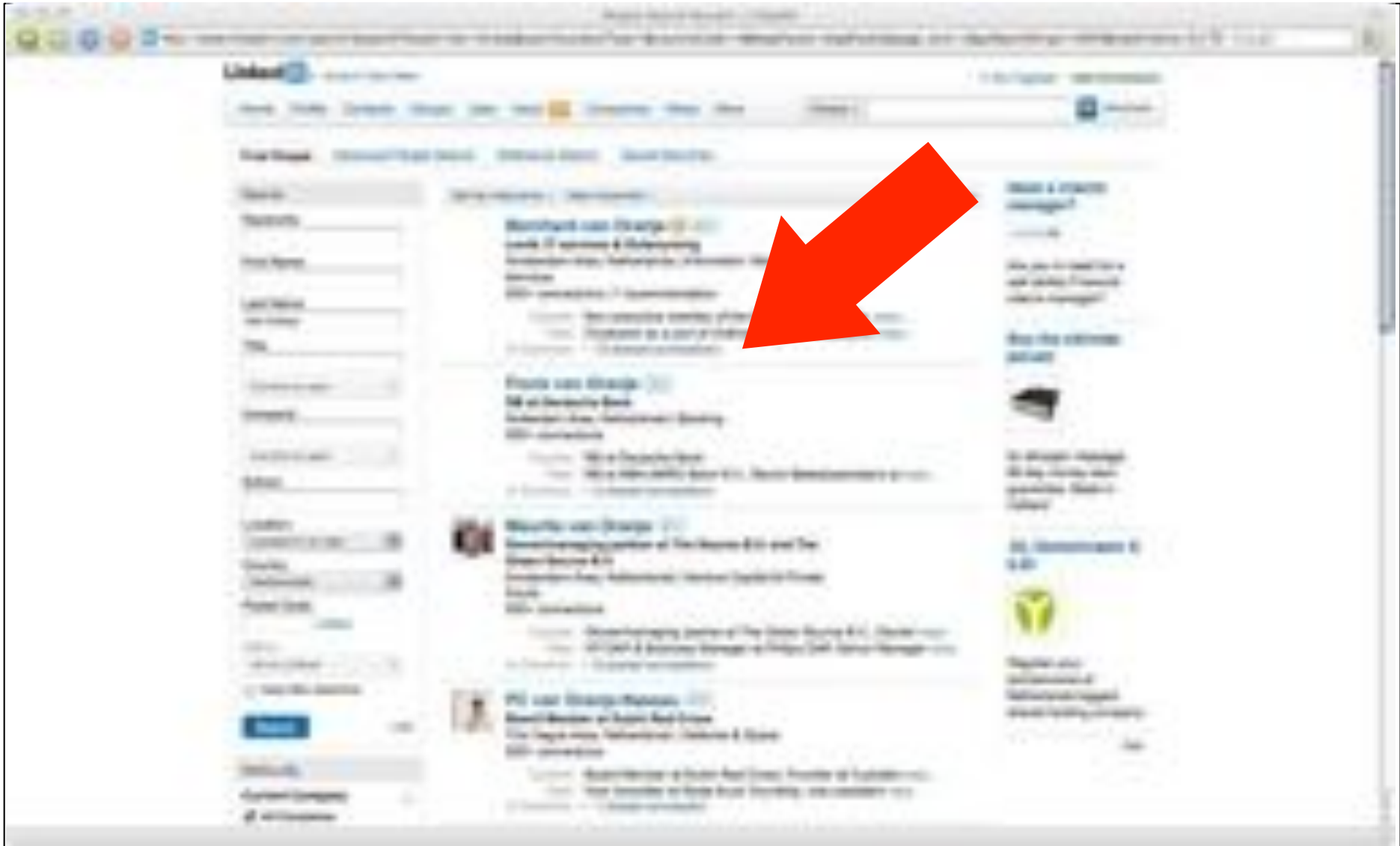




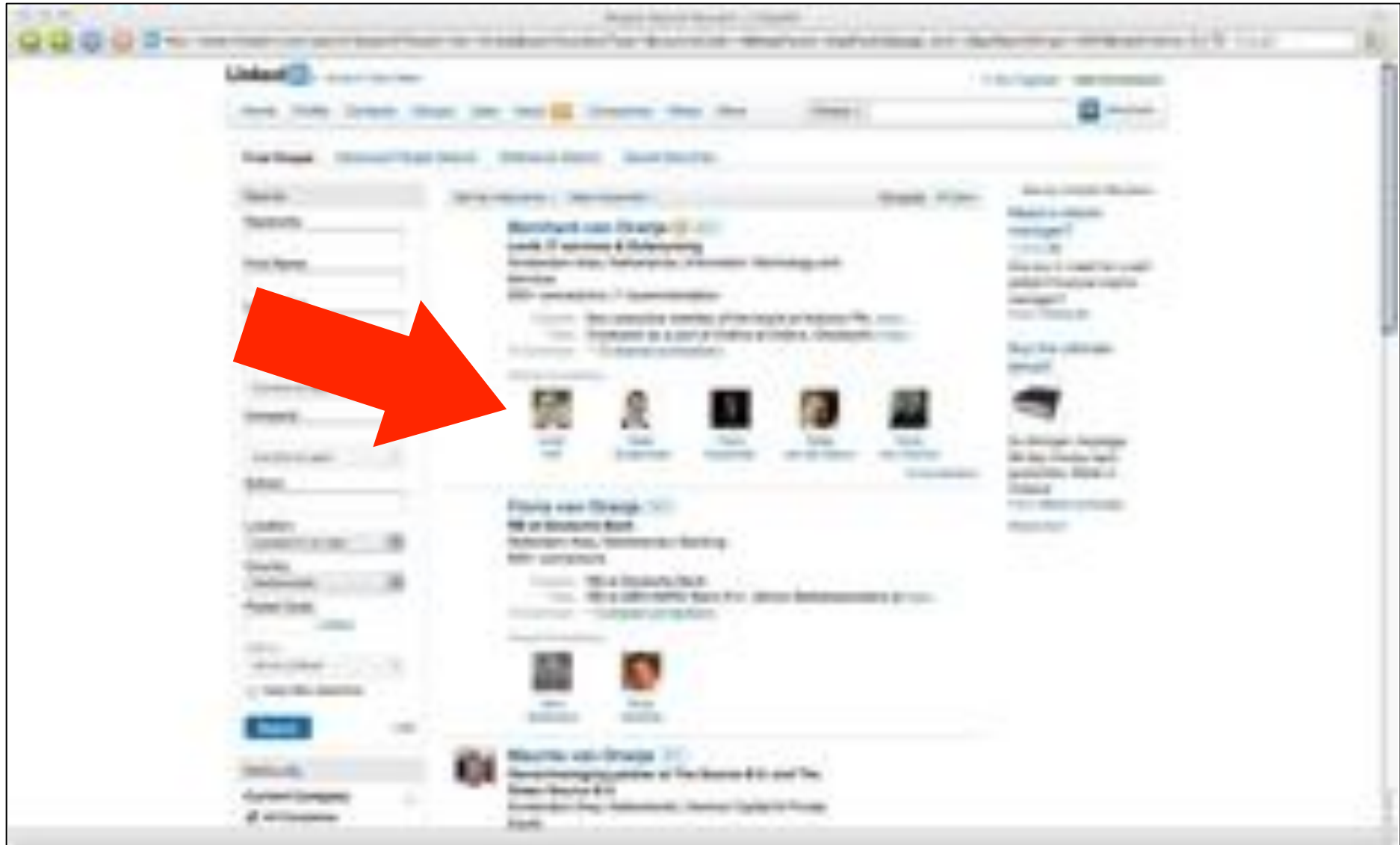
Vlaams netwerken



Vlaams netwerken



Vlaams netwerken



REVENUE



WHAT

**VERANDER
VERRASSING**

**Wilskracht wordt
zwaar overschat.**

Bewust, gepland gedrag



Onbewust, automatisch gedrag

VERANDER VERRASSING

**Onbewust,
automatisch gedrag
is (eigenlijk)
een ABC-tje.**

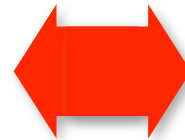
A B C

Antecedent

Ieder gedrag heeft een of meer *directe* aanleidingen in de omgeving die het gedrag uitlokken



Gedrag



Consequentie

Ieder gedrag heeft een of meer *directe* gedragsresultaten. Deze resultaten bepalen of gedrag wordt herhaald.



Woede

Angst

Plezier

Verdriet

Interesse

Geluk

Afschuw

Pijn

Verrassing

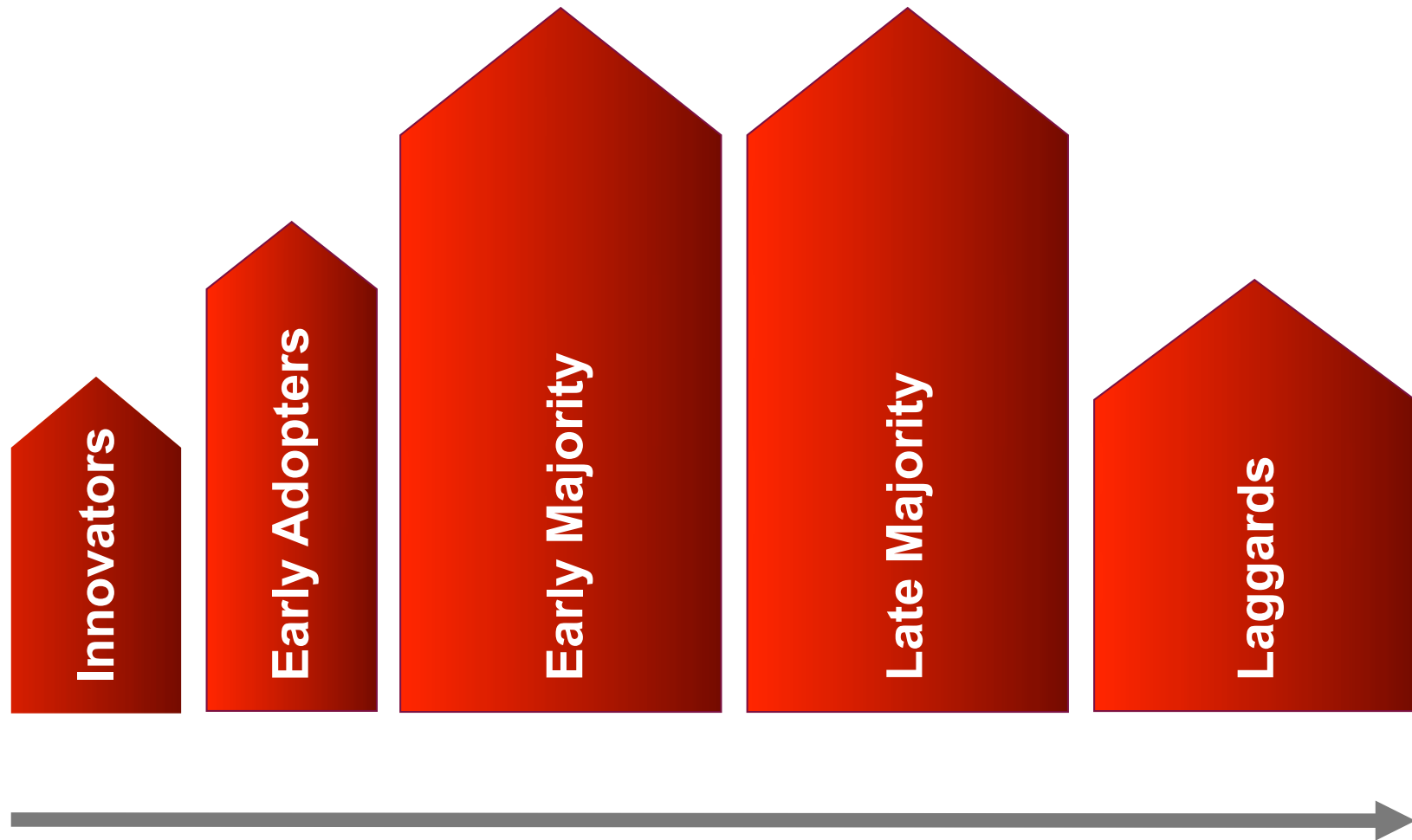
REVENUE



WHAT

1. Diffusie

De kern van innovatie: sociale diffusie



Wie tellen in mijn omgeving?



Onderzoek handdoek-hergebruik



Milieu: 39%

Samenwerken: 38%

Andere hotelgasten: 48%

Andere kamergasten: 53%

Diffusie

1. Zoek de 'Mortons'; de beïnvloeders.
2. Betrek ze bij je werk.

VRAAG
Wie zijn in staat de rest mee te trekken?
Wie zijn de 'Mortons' in jouw omgeving?

2. Strengths



Het
belangrijkste
cijfer?

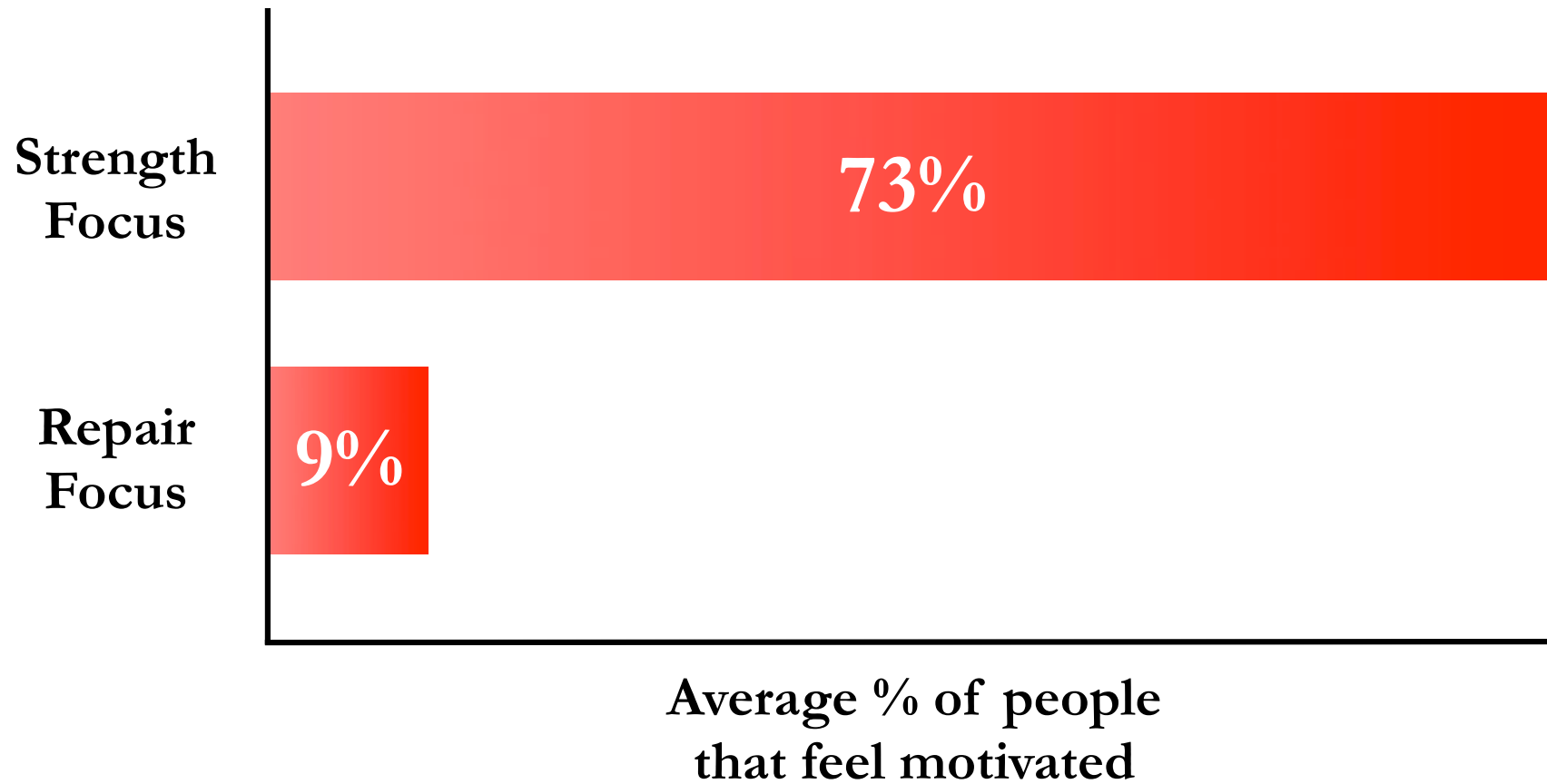
"Tijdens een doorsnee werkdag
gebruik ik het grootste deel van de
tijd mijn sterke punten"

17%

(Gallup, 2006)



Strengthbased Leadership



(Gallup, 2008)



Strenghts

1. Kijk 'appreciative': wat gaat er wél goed?
2. Welke talenten, kennis, vaardigheden, kansen, relaties etc. kunnen je helpen om volgende stappen te zetten?

VRAAG

Wat zijn bewezen sterke punten
waarop je succes kunt bouwen?

3. Concreet gedrag

Langs de lijn...





"M.A.P."

Aubrey Daniels



"Effective teamwork begins when each player is positively reinforced for helping a teammate be successful."

Kinderachtig...?



Concreet gedrag

1. Concrete actiedoelen: richting, energie, doorzettingsvermogen, creativiteit én resultaat.
2. S.M.A.R.T. is nog niet M.A.P. (*Meetbaar, Actief, Persoonlijk*)

VRAAG
Weet iedere betrokkene wat er van hem of haar verwacht wordt, in termen van concreet gedrag?

4. Bekractinging

R+

Positieve Bekrachtiging

Hoe lang duurt dat?

Gemiddeld 66 dagen

(Maar spreiding is 18-254 dagen)

Complexer gedrag? Meer tijd nodig.

Dagje overslaan kan...

Teresa Amabile



What really motivates workers

Recognition? Incentives? Interpersonal support? Making progress? Clear goals?

PROGRESS

Bekrachtiging

1. Prikkel tijdens of meteen na gedrag.
2. Minimaal 4 x positief vs Maximaal 1 x negatief.

VRAAG
Hoe ga je dag-in-dag-uit
'R+' doen bij de mensen in jouw team?



**Gratis samenvattingen,
werkboeken, podcasts, video's,
e-books, presentaties en testen...**

www.tiggelaar.nl

