



# Twitter voor niet-twitteraars

U tuitert niet en heeft hooguit een slapende LinkedIn account. Omdat u de toegevoegde waarde er niet van ziet, er geen tijd voor heeft, geen idee heeft hoe het moet of omdat het er domweg nog nooit van is gekomen. In deze workshop bespreekt Sonja Kloppenburg, senior communicatieadviseur bij GGD Nederland al uw redenen om niet actief te zijn op social media en de redenen om het wel te zijn. Met ruimte voor (voor)oordelen en vragen.

Daarnaast krijgt u een spoedcursus LinkedIn en Twitter voor beginners. Zodat u minimaal mee kunt praten en desgewenst mee kunt doen.



## Wat gaan we doen?

- 5 redenen om (niet) actief te zijn op social media
- Twitter, wat kan je er mee?
- Twitter, aan de slag *(voor thuis)*
- LinkedIn, maar dan professioneel *(voor thuis)*



# 1

## ■ Social media, dat is alleen voor

- Pubers
- Accountmanagers
- Narcisten
- Freelancers
- ...





**Top 5 Social Networking Sites in the Netherlands**  
**March 2011 vs. March 2010**  
**Total Netherlands, Age 15+, Home & Work Locations**  
**Source: [comScore Media Metrix](#)**

	Total Unique Visitors (000)		
	Mar-2010	Mar-2011	% Change
<b>Total Internet : Total Audience</b>	<b>11,927</b>	<b>11,953</b>	<b>0</b>
<b>Social Networking</b>	<b>9,742</b>	<b>11,490</b>	<b>18</b>
Hyves	7,692	7,650	-1
Facebook.com	3,717	6,556	76
Twitter.com	1,923	3,207	67
Linkedin.com	1,830	3,118	70
Windows Live Profile	2,924	2,769	-5






# 2 ■ Social media, dat gaat alleen maar over

- koffie drinken
- wat eten we vandaag
- “zelfkicken”




**Dutchy123** Dutchy  by laurentdevries

Risicokaarten voor vogelgriep op basis van satellietbeelden - Europa  
[goo.gl/j218X](http://goo.gl/j218X) #vogelgriep #H5N1 #birdflu #vogelgrippe #grippe

4 hours ago



**LeaBouwmeester** Lea Bouwmeester  by laurentdevries

Opstellen heeft net mijn uitgestoken hand aangenomen, vwb toezicht op handhaving leeftijdsgrens. Fijn! #alcoholdebat

4 hours ago



**ggdhvb** GGD HartvoorBrabant  by laurentdevries

Aandacht voor Meisjesbesnijdenis tijdens African Child Day: GGD overhandigt 'Verklaring tegen Meisjesbesnijdenis' [bit.ly/jklQMG](http://bit.ly/jklQMG)

7 hours ago



**laurentdevries** Laurent de Vries

Goed gesprek gehad met [@MargreetdeVries](#) en [@marjoleinroes](#) van St Lezen en Schrijven over laaggeletterdheid en jeugd! Wordt vervolgd

5 hours ago



**laurentdevries** Laurent de Vries

[@RindadB](#): Speld van de stad uit mogen reiken aan pensionerend jeugdarts Ben Rensen, wat een superdokter! Fenomeen in Zuilen, Utrecht" GGDtopper

5 hours ago




**Karin\_Vrielink** Karin Vrielink

Een supervette #FF  **Leonielinssen** omdat ik bewonder hoe ze met haar genezing omgaat

10 Jun




**karin\_beentjes** Karin Beentjes

 **Leonielinssen** Luisteren naar je lijf is zo belangrijk. Lijf is altijd een eerlijke raadgever. Als ik de raad opvolg, word ik altijd beloond

10 Jun



**SheMedith** Edith van den Broek

go for it !! RT  **Leonielinssen**: Wat gaan we doen? Ik ga LEVEN. Dat dus.

10 Jun





# 3

## ■ Social media, daar wen ik dus nooit meer aan

*(speciaal voor de 40 plussers onder ons)*







# 4

■ **Social media, dan moet je zoveel lezen,  
daar heb ik geen tijd voor hoor.**







# 5

- **Social media, daar kan je als professional niet zonder**



Social Media zijn een **middel** om o.a.  
kennis te delen, te netwerken, goodwill te  
kweken, voorlichting op maat te geven en  
informatie te vinden.

Social Media zijn **niet het enige middel**  
waarmee je die dingen kunt doen.

*(maar het is wel handig als je tenminste weet hoe het werkt)*





# Twitter, wat kan je ermee?

*twitteren (ook wel tweeten), betekent kwetteren*



## Onder andere

- netwerk onderhouden en uitbreiden
- hulp en advies vragen en geven
- goodwill kweken
- voorlichting geven
- kijken wat er leeft rond een onderwerp



## Of meer concreet

- mensen 'volgen' en hun berichtjes binnen krijgen
- gevolgd worden zodat anderen jouw berichtjes binnen krijgen
- 'berichtjes sturen (primair aan al je volgers, maar ook zichtbaar voor anderen)
- berichtjes lezen (primair van iedereen die jij volgt, maar desgewenst ook van anderen)
- berichtjes van anderen doorsturen naar jouw volgers
- reageren op berichten van elkaar
- berichten met een bepaald onderwerp zoeken
- berichten waarin een bepaald woord voorkomt zoeken
- berichten van een bepaalde persoon lezen
- Links en foto's doorsturen

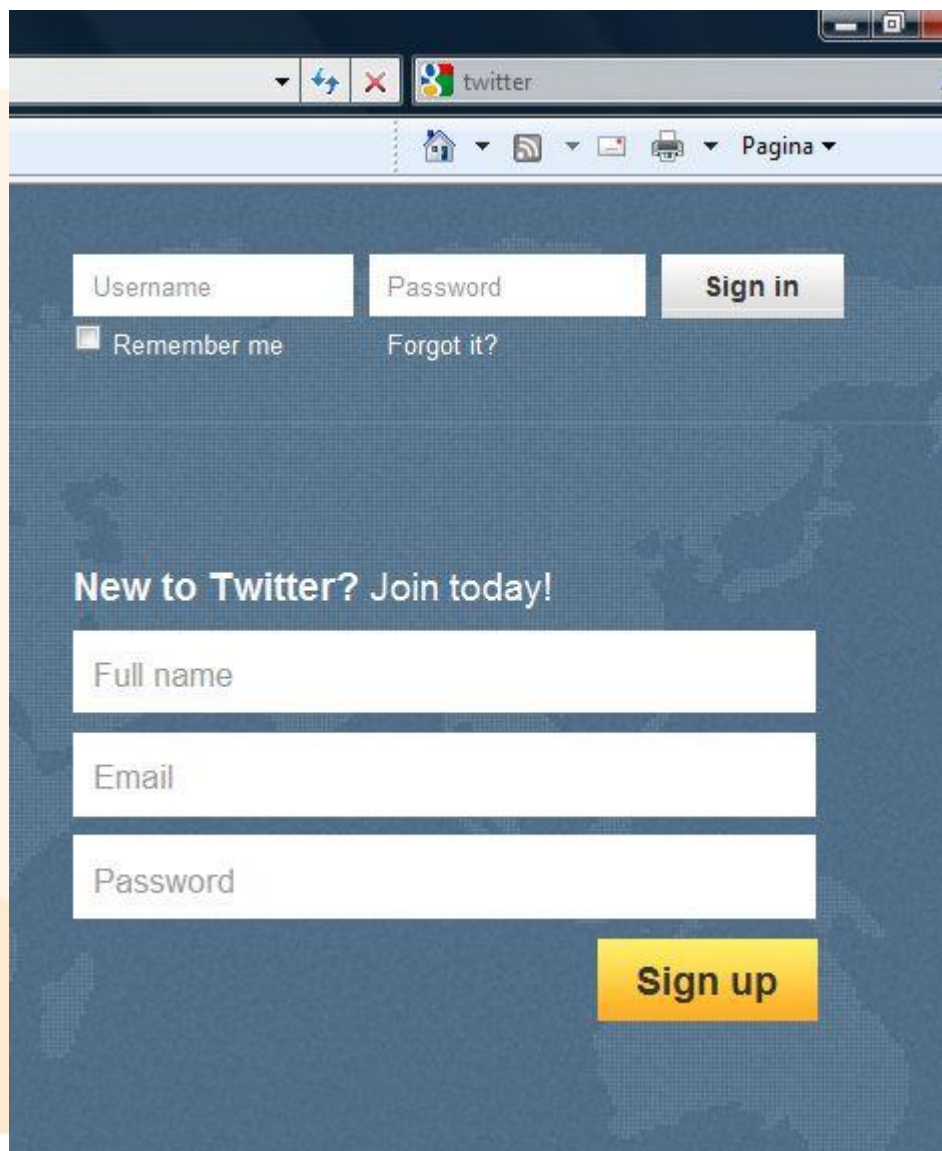


# Twitter, aan de slag



# 1 ■ Meld je aan

- Twitter leidt je door de stappen, je kunt gewoon steeds voor volgende kiezen.



The screenshot shows a browser window with the URL 'twitter'. The page displays a sign-in form with fields for 'Username' and 'Password', a 'Sign in' button, a 'Remember me' checkbox, and a 'Forgot it?' link. Below this, there is a section titled 'New to Twitter? Join today!' with three input fields for 'Full name', 'Email', and 'Password', and a yellow 'Sign up' button.



# 2 ■ Maak je Profiel

- Gebruik een passende foto
- Gebruik je eigen naam

Profile

Picture   Bladeren...  
Maximum size of 700k. JPG, GIF, PNG.  
Delete this image

Name   
Enter your real name, so people you know can recognize you.

Location   
Where in the world are you?

Web   
Have a homepage or a blog? Put the address here.  
(You can also add Twitter to your site here)





Nederland



# 3 ■ Schrijf je “bio”

- Waar twitter je over?
- Hoe wil je jezelf presenteren?

Bio

About yourself in fewer than 160 chars.



# 4.

## volg mensen

- Zoek op termen
- Zoek op namen
- Kijk wie anderen volgen
- Kijk op [twittergids.nl](http://twittergids.nl)
  
- Klik op follow en je volgt!

### Who to follow

[View Suggestions](#) [Browse Interests](#) [Find Friends](#)

Results for: **ggd nederland**



**laurentdevries** Laurent de Vries

✓ Following



*Directeur GGD Nederland twittert oa over preventie, publieke gezondheid, voeding, roken, alcohol, infectieziekte, kinderopvang, zorg en social media*



**GGDNederland** GGD Nederland

✓ Following



*Vereniging van GGD'en met nieuws over de GGD, preventie, publieke gezondheid, voeding, roken, alcohol, infectieziekte en kinderopvang.*



**ReneTenHave** René ten Have

✓ Following



*Senior Adviseur Public-Affairs GGD Nederland*

*| Liberaal | MTB | Spanje | Drenthe | Alle tweets op persoonlijke titel.*



**GGDGroningen** GGD Groningen

+ Follow



*GGD Groningen beschermt en bevordert de gezondheid van inwoners van de provincie Groningen. GGD Groningen: samen werken aan gezondheid*



# 5.

schrijf berichtjes,  
“(tweets)” lees ze,  
én  
beantwoord ze

What's happening?

Timeline

@Mentions

Retweets ▾

Searches ▾

Lists ▾



**rickmans** Rick Mans

Will analytics overload hurt social media? - Social Media

<http://rickmans.me/WTbyr>

31 seconds ago



**basbrand** Bas Brand

De dag dat ik mijn iPhone liet vallen. Gebroken glas. Teleurstelling.

3 minutes ago ☆ Favorite ↻ Retweet ↩ Reply



**GJBos** Gert Jan Bos

Goed gedaan! The Phone House haalt 25.000 euro op voor Kika - Actueel - Connexie: <http://ow.ly/5iDGR> #kikarun via

[@ThePhoneHouseNL](#)

9 minutes ago





Nederland



## Twittertips

- Wees persoonlijk
- Claim je expertise, mensen moeten weten waar je goed in bent
- Help een ander
- Geef een ander de kans om te kunnen schitteren (stel vragen dus)
- Zoek naar mensen die je kunnen helpen
- Reageren op berichten van anderen, zo voelen ze zich ook gehoord
- Stuur interessante berichten door naar je volgers, bijvoorbeeld over jouw vakgebied

*Deze tips met dank aan Jeanet Bathoorn, haar boek 'get social' is goedkoop, laagdrempelig en bevat (bijna) alles over social media gebruik*





# Linkedin, maar dan professioneel



# 1 ■ Maak je profiel compleet

- Gebruik een professionele foto (dus niet met zonnebril op strand)
- Geef bij je naam direct een omschrijving van je werk
- Maak een goede omschrijving bij summary
- Geef en vraag recommendations
- Zet je twitteraccount erbij



Sonja Kloppenburg YOU

Social media | Communicatieadviseur | Redacteur | Persvoorlichter

Utrecht Area, Netherlands | Government Administration

Find users in Utrecht Area, Netherlands

Current	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eigenaar at Kloppenburgs advies</b></li> <li>• <b>Senior Communicatieadviseur / persvoorlichter at GGD Nederland</b></li> </ul>
Past	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coördinator, hoofd- en eindredacteur internet/intranet at Ministerie van VROM</li> <li>• Senior Adviseur internet/intranet at Rijkswaterstaat </li> <li>• Coördinator webredactie at Ministerie van Defensie </li> </ul> <p style="text-align: right;">see all...</p>
Education	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Public affairs / stakeholders training</li> <li>• Socia Media Training</li> <li>• Webrichtlijnen en SEO training</li> </ul> <p style="text-align: right;">see all...</p>
Recommendations	5 people have recommended Sonja
Connections	321 connections
Twitter	kloppenburgsad
Public Profile	<a href="http://nl.linkedin.com/pub/sonja-kloppenburg/8/929/b19">http://nl.linkedin.com/pub/sonja-kloppenburg/8/929/b19</a>



# 2 ■ Gebruik groepen

- Zoek en gebruik groepen
- Zet de updates op wekelijks om niet teveel mail te krijgen
- Praat mee



Groups and  
Associations:



CAJ Kampen  
Already a member



Communicatieadviseurs GGD'en  
Already a member



Contentgirls  
Already a member



Ervaar een beperking  
Already a member



FreelanceRedacteurenNL  
Already a member



Meet & Tweet  
Already a member



Publieke gezondheid  
Already a member



# 3 ■ Post

## updates

- Laat anderen weten waar je mee bezig bent
- Vraag advies



Sonja Kloppenburg [Edit](#)

Social media | Communicatieadviseur | Redacteur | Persvoorlichter

Utrecht Area, Netherlands | Government Administration

[Edit](#)

Sonja Kloppenburg Morgen is het eindelijk zover. Ons congres Social Media! Opgeven kan vast nog wel;-). [#congres17juni](#)



**Congres Social Media** [ggd.nl](#)

Social...

20 minutes ago • Like • Comment • Share • See all activity • Post an update





# 4 ■ Reageer!

- **LinkedIn is meer dan een adresboekje**
- **Maak het 'social', houd contact, reageer op mensen en bouw een netwerk**



**Linda Toet** Laat je op #rozemaandag door #ggdhartvoorbrabant gratis vaccineren tegen Hepatitis B en maak kans op een ballonvaart! [www.ggdhvb.nl](http://www.ggdhvb.nl) via Twitter 

7 hours ago · Like · Comment · Send a message · Share

Hee, is dat de ballon die laatst los van het mandjes kwam? Vliegt nog wel dus?

Comment or Cancel

